

Garantievoorwaarden



Total Finish Group VOF

1. Definities

In deze garantievoorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Klant:	de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of de organisatie die aan Total Finish Group de Opdracht heeft verleend;
Opdracht:	de opdracht die de Klant aan Total Finish Group heeft verleend en die door Total Finish Group is uitgevoerd, zoals, maar niet beperkt tot, het egaliseren van een vloer, het plaatsen van een vloer, randafwerking zoals het plaatsen van plinten en deurmaten en het bekleden van een trap;
Opgeleverde:	de werkzaamheden die Total Finish Group in het kader van de Opdracht aan de Klant heeft opgeleverd;
Partijen:	Total Finish Group en de Klant;
Total Finish Group:	Total Finish Group VOF gevestigd aan Steekterweg 77 J te Alphen aan den Rijn, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 94987688.

2. Garantie

- 2.1. Total Finish Group verleent op de Opdracht een garantie van 14 kalenderdagen.
- 2.2. De garantie houdt in dat Total Finish Group ervoor in staat dat gedurende de garantieperiode het Opgeleverde geen gebreken vertoont.
- 2.3. De garantie start op de dag van de oplevering van de Opdracht.
- 2.4. De factuur voor de Opdracht is het garantiebewijs.
- 2.5. De garantie is niet overdraagbaar. Enkel de Klant, de partij die aan Total Finish Group de opdracht heeft verleend tot het uitvoeren van werkzaamheden, kan een beroep doen op de garantie.

3. Beroep op de garantie

- 3.1. Indien de Klant een beroep wenst te doen op de garantie, dan dient de Klant binnen 14 kalenderdagen na de oplevering daarvan een melding te doen bij Total Finish Group. De melding dient te worden gestuurd naar info@totalfinishgroup.nl. De melding dient minimaal te zijn voorzien van het volgende:
 - a. een duidelijke omschrijving van het gebrek waarop het beroep op de garantie betrekking heeft;
 - b. beeldmateriaal, zoals foto's en/of video, van het gebrek.
- 3.2. Total Finish Group neemt enkel een beroep op de garantie in behandeling indien het gebrek in het Opgeleverde zichtbaar en aantoonbaar is en indien het Opgeleverde te allen tijde is behandeld overeenkomstig de aanwijzingen en instructies van Total Finish Group.
- 3.3. Indien niet aan het gestelde in dit artikel is voldaan of indien het beroep op de garantie na 14 kalenderdagen na de oplevering aan Total Finish Group is gemeld, dan wordt het beroep op de garantie niet (verder) in behandeling genomen.

4. Gebreken die onder de garantie vallen

Voorbeelden van gebreken in het Opgeleverde die onder de garantie vallen zijn:

- a. schotelen/opkrullen van PVC-delen veroorzaakt door onjuiste montage of verlijming;
- b. kieren of open naden door verkeerd aansluiten van vloerdelen;
- c. loskomende delen van verlijmde of zwevend gelegde vloeren door foutieve verwerking;
- d. zichtbare hoogteverschillen tussen vloerdelen door onzorgvuldig leggen;
- e. slechte afwerking van plinten, trapneuzen of randen door montagefouten.

5. Situaties die niet onder de garantie vallen

- 5.1. De garantie is niet van toepassing, het beroep van de Klant op de garantie wordt afgewezen, er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Total Finish Group en Total Finish Group is niet aansprakelijk indien tijdens het onderzoeken van het beroep op de garantie blijkt dat er sprake is van:
 - a. schade door vochtproblemen (zoals opbolling of schimmelvorming);
 - b. vloerwerking of vervorming door ongeschikt binnenklimaat (bijv. te droge of te vochtige lucht);
 - c. krassen, beschadigingen of andere gebruikssporen zijn ontstaan door onjuist gebruik of onvoldoende bescherming;
 - d. gebreken aan het product zelf (zoals fabrieksfouten of materiaaldefecten). In een dergelijk geval kan de Klant eventueel een beroep doen op de garantie van de leverancier van Total Finish Group. De garantievoorwaarden van het product zijn na te lezen op de website van de betreffende leverancier;
 - e. problemen door een ondeugdelijke ondervloer, tenzij egalisatie onderdeel van de Opdracht was;
 - f. aanpassingen in het Opgeleverde door de Klant of door een derde na de oplevering van de Opdracht;
 - g. een gebrek aan het Opgeleverde dat is ontstaan door een van buitenkomende omstandigheid, zoals een brand, water of vernieling.
- 5.2. Indien tijdens het onderzoeken van het beroep op de garantie Total Finish Group constateert dat een of meerdere van de omstandigheden omschreven in artikel 5.1

van toepassing zijn, dan stelt Total Finish Group de Klant daarvan op de hoogte. In een dergelijk geval is Total Finish Group niet gehouden tot het kosteloos uitvoeren van herstelwerkzaamheden en zal Total Finish Group op verzoek van de Klant een offerte sturen voor het uitvoeren van herstelwerkzaamheden aan het Opgeleverde.

6. Afhandelen van het beroep op de garantie

- 6.1.** Indien het beroep op de garantie door Total Finish Group wordt geaccepteerd, dan zal Total Finish Group binnen een redelijke termijn kosteloos herstelwerkzaamheden uitvoeren.
- 6.2.** De Klant dient Total Finish Group de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren. Kosten voor herstelwerkzaamheden die door de Klant of door een derde zijn uitgevoerd vallen niet onder de garantie en worden niet vergoed.
- 6.3.** De aansprakelijkheid van Total Finish Group is te allen tijde beperkt tot hetgeen in de algemene voorwaarden van Total Finish Group is opgenomen (zie artikel 12 van de algemene voorwaarden van Total Finish Group).

7. Overmacht

- 7.1.** Total Finish Group is niet aansprakelijk indien Total Finish Group (tijdelijk) een of meerdere van zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze garantievoorwaarden niet kan nakomen als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 7.2.** Indien Total Finish Group wegens overmacht zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze garantievoorwaarden (tijdelijk) niet kan nakomen, dan stelt Total Finish Group de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis en zullen Partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen.

Deze garantievoorwaarden treden in werking op 01/01/2025