

Algemene voorwaarden



Total Finish Group VOF

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Bedrijf:	de rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Klant:	het Bedrijf of de Consument die met Total Finish Group een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Locatie:	de locatie waar Total Finish Group de Opdracht uitvoert of dient uit te voeren;
Opdracht:	de opdracht die de Klant aan Total Finish Group heeft verleend en die door Total Finish Group is aanvaard voor het uitvoeren van werkzaamheden, zoals, maar niet beperkt tot, het egaliseren van een vloer, het plaatsen van een vloer, randafwerking zoals het plaatsen van plinten en deurmatten en het bekleden van een trap;
Opgeleverde:	het Product en/of de werkzaamheden die voortvloeien uit de Opdracht die Total Finish Group aan de Klant heeft (op)geleverd;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Total Finish Group en de Klant;
Product:	de fysieke zaak/zaken die Total Finish Group aan de Klant levert of heeft geleverd, zoals een vloer en aanverwante producten;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Total Finish Group:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Total Finish Group VOF gevestigd aan Steekterweg 77 J te Alphen aan den Rijn, ingeschreven in het handelsregister van de

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Total Finish Group, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Total Finish Group zijn overeengekomen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op opvolgende Overeenkomsten. De Klant met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Total Finish Group gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Total Finish Group vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Total Finish Group niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Total Finish Group in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Total Finish Group heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

3. Offerte en prijzen

- 3.1. Na het inmeten op de Locatie wordt een offerte naar de Klant gestuurd. Ieder aanbod en iedere offerte van Total Finish Group is vrijblijvend.
- 3.2. De offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen. Indien de Klant na deze termijn akkoord gaat met de offerte, dan is het mogelijk dat Total Finish Group de accordering niet aanvaardt. Aanvaardt Total Finish Group de accordering van de offerte niet, dan stuurt Total Finish Group de Klant een nieuwe offerte.
- 3.3. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Total Finish Group opgegeven wensen en andere gegevens waarop Total Finish Group zijn offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Klant opgegeven wensen en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 3.4. Offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

3.5. Prijzen worden exclusief en inclusief btw aan de Klant kenbaar gemaakt.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte (digitaal) heeft ondertekend dan wel op het moment dat de Klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Total Finish Group.

5. Annulering

- 5.1.** Annulering van de Overeenkomst is kosteloos mogelijk totdat Total Finish Group het Product heeft besteld bij zijn leverancier.
- 5.2.** Indien de Klant de Overeenkomst annuleert nadat Total Finish Group het Product heeft besteld bij zijn leverancier, dan blijft de Klant de overeengekomen prijs voor het Product aan Total Finish Group verschuldigd en wordt deze prijs aan de Klant in rekening gebracht.
- 5.3.** Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1.** Total Finish Group zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2.** Total Finish Group heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 6.3.** Total Finish Group is nimmer verantwoordelijk voor de conditie of kwaliteit van bestaand werk waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd.

7. (Op)levering

- 7.1.** Opgave van een (op)leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde (op)leveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn. Niet tijdige (op)levering geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie. Indien Total Finish Group niet binnen de overeengekomen (op)leveringstermijn (op)levert, dan dient de Klant Total Finish Group een Schriftelijk verzoek te sturen om alsnog binnen een redelijke termijn (op) te leveren.
- 7.2.** Voor de Opdracht wordt met de Klant een afspraak gemaakt.
- 7.3.** Indien Total Finish Group het Product niet plaatst, dan kan de Klant het Product bij Total Finish Group ophalen of wordt het Product bij de Klant afgeleverd. Indien het Product bij de Klant wordt afgeleverd en transportkosten aan de Klant in rekening worden gebracht, dan wordt de Klant vooraf in kennis gesteld van de hoogte van de transportkosten.

8. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 8.1.** De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Total Finish Group aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Total Finish Group worden verstrekt.
- 8.2.** Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 8.3.** De Klant is gehouden Total Finish Group onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.4.** Voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht wordt een document naar de Klant gestuurd met de voorbereidingen die de Klant dient te treffen i.v.m. de Opdracht. De Klant dient hieraan te voldoen. Indien de Klant niet hieraan voldoet of zijn overige verantwoordelijkheden die volgen uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, dan:
- a.** kan dat tot extra kosten leiden die aan de Klant in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld omdat een nieuwe afspraak dient te worden gemaakt voor het uitvoeren van de Opdracht;
 - b.** is Total Finish Group niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken in het Opgeleverde die daaruit voortvloeien;
 - c.** komt een eventuele van toepassing zijnde garantie te vervallen.
- 8.5.** In het kader van de Opdracht dient de Klant er tijdig voor zorg te dragen dat:
- a.** Total Finish Group op het afgesproken tijdstip toegang wordt verleend tot de Locatie;
 - b.** de Locatie leeg, bezemschoon en zonder meubilair is. Indien Total Finish Group zaken op de Locatie dient te verplaatsen om de Opdracht uit te kunnen voeren, dan geschiedt een dergelijke verplaatsing geheel voor risico van de Klant en is Total Finish Group niet aansprakelijk voor schade aan zaken die verplaatst zijn door Total Finish Group;
 - c.** Total Finish Group beschikt over alle gegevens over de Locatie die voor Total Finish Group relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. het uitvoeren van de Opdracht;
 - d.** Total Finish Group op de Locatie de Opdracht ongestoord kan uitvoeren;
 - e.** op de Locatie niet tevens door de Klant of door een derde werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 8.6.** De Klant dient bij aanvang van de Opdracht en bij de oplevering van de Opdracht op de Locatie aanwezig te zijn.
- 8.7.** Indien de Klant niet het Product door Total Finish Group laat plaatsen, dan is de Klant verantwoordelijk voor het correct (laten) plaatsen van het Product. Total Finish Group is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet correct (laten) plaatsen van het Product door de Klant.
- 8.8.** Indien de Opdracht betrekking heeft op het plaatsen van een vloer die niet door Total Finish Group is geleverd, dan is Total Finish Group nimmer verantwoordelijk voor de kwaliteit of geschiktheid van deze vloer.
- 8.9.** Ingeval 2 of meer Klanten gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Total Finish Group, dan zijn die Klanten hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van het aan Total Finish Group verschuldigde bedrag i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

9. Wijzigingen en meerwerk

- 9.1. Indien de Klant wijzigingen aanbrengt in de Overeenkomst, dan kan dit leiden tot een aanpassing van de levertijd en/of prijs.
- 9.2. Meerwerk, bijvoorbeeld doordat de Klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan die volgen uit deze algemene voorwaarden of uit het document dat voorafgaand aan de Opdracht naar de Klant is gestuurd met een overzicht van de voorbereidingen, wordt op basis van nacalculatie aan de Klant in rekening gebracht.

10. Facturatie en betaling

- 10.1. Indien het geoffreerde bedrag € 5.000,- incl. btw of hoger is, dan dient betaling als volgt te geschieden:
 - a. 50% van de overeengekomen prijs voor aanvang van de levering van het Product dan wel voor de aanvang van de uitvoering van de Opdracht;
 - b. 50% van de overeengekomen prijs + het eventuele meerwerk binnen 14 dagen na de (op)levering.
- 10.2. Indien het geoffreerde bedrag lager is dan € 5.000,- incl. btw, dan geschiedt facturatie na de (op)levering.
- 10.3. De factuur wordt via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 10.4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 10.5. Indien de Klant niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Klant direct in verzuim. De Klant zijnde een Bedrijf is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De Klant zijnde een Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Klant zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Klant zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 10.6. In geval van liquidatie van het bedrijf van de Klant, de aanvraag van het faillissement of surseance van betaling van de Klant of indien beslag is gelegd op goederen van de Klant, dan zijn de vorderingen van Total Finish Group op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 10.7. Indien de Klant:
 - a. het Product niet afneemt; of
 - b. niet meewerkt aan de (af)levering van het Product, bijvoorbeeld doordat geen afspraak kan worden gemaakt voor de aflevering of voor de Opdracht; of
 - c. de aflevering of Opdracht uitstelt,dan blijft de Klant de prijs voor het Product verschuldigd en is de vordering tot betaling van deze prijs direct opeisbaar.
- 10.8. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

- 10.9.** Een bezwaar omtrent de factuur dient op straffe van verval van rechten binnen 7 dagen na de factuurdatum door de Klant Schriftelijk en onderbouwd aan Total Finish Group kenbaar te worden gemaakt. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

11. Garantie

- 11.1.** Voor het Product geldt de garantie die door de leverancier van Total Finish Group wordt verleend. De looptijd van de garantie verschilt per merk. De garantievoorwaarden van het Product zijn na te lezen op de website van de betreffende leverancier. De garantie op het Product komt de Klant zijnde een Consument toe onverminderd de rechten die de wet de Klant zijnde en Consument toekent.

- 11.2.** De garantievoorwaarden voor de Opdracht zijn na te lezen op onze website.

12. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

- 12.1.** Total Finish Group kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a.** een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13;
 - b.** enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 12.2.** De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Total Finish Group is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 12.3.** Total Finish Group is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies of vernietiging van goederen van de Klant of van derden, veroorzaakt door verborgen omstandigheden en/of door goederen achtergelaten op de Locatie.
- 12.4.** Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt aan het Opgeleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van Total Finish Group ten aanzien van een gebrek aan het Opgeleverde en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.
- 12.5.** Total Finish Group is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan gebreken in roerende of onroerende zaken waaraan Total Finish Group werkzaamheden verricht of te wijten aan de kwaliteit of gebreken van een vloer die niet door Total Finish Group is geleverd.
- 12.6.** Total Finish Group is niet aansprakelijk voor vorderingen van derden, zoals bureaus van de Klant, die voortvloeien uit overlast die ervaren wordt tijdens of na afloop van de uitvoering van de Opdracht.
- 12.7.** Total Finish Group is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.8.** Aansprakelijkheid van Total Finish Group voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, opgelegde boetes, arbeidskosten en vertragingschade, is uitgesloten.

- 12.9. Indien Total Finish Group aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Total Finish Group beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Total Finish Group uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet onder de verzekering valt, dan is Total Finish Group enkel aansprakelijk voor directe schade en is de aansprakelijkheid van Total Finish Group beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.10. De aansprakelijkheid van Total Finish Group ontstaat slechts indien de Klant Total Finish Group, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Total Finish Group ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Total Finish Group in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Total Finish Group te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 12.11. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig nemen van schadebeperkende maatregelen en voor het verzekeren van zijn eigendommen.
- 12.12. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Klant zijnde een Bedrijf door verloop van 6 maanden na de (op)levering van het Product of de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Klant zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Klant met de schade bekend is geworden.
- 12.13. De Klant vrijwaart Total Finish Group:
- van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met het Opgeleverde, voor zover Total Finish Group jegens de Klant voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn;
 - ter zake van alle schade die Total Finish Group lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Total Finish Group, tenzij die schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van Total Finish Group.
- De Klant is gehouden Total Finish Group op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Total Finish Group mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

13. Overmacht

- 13.1. Total Finish Group is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring; blokkades; boycot; hevige weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; ex- en importbelemmeringen; autopech; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; stroomstoring; epidemieën; pandemie; quarantaineplicht; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Total Finish Group de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 13.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Total Finish Group ingeschakelde derde partij.

13.3. Indien de (op)levering vertraging oploopt door overmacht, dan wordt de Klant hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt er een nieuwe (op)levertermijn vastgesteld.

13.4. Total Finish Group is niet aansprakelijk voor vertraging in de levering of de uitvoering van de Opdracht die is ontstaan door een overmachtssituatie.

13.5. Total Finish Group heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Total Finish Group zijn verbintenis had moeten nakomen.

14. Opschorting en ontbinding

14.1. Total Finish Group is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:

- a. Total Finish Group bij het uitvoeren van de Opdracht wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
- b. na het sluiten van de Overeenkomst Total Finish Group ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen jegens Total Finish Group niet zal nakomen;
- c. de Klant een of meerdere van zijn verplichtingen jegens Total Finish Group niet is nagekomen.

14.2. Total Finish Group is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:

- a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
- b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- c. de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, indien de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of indien een bewindvoerder wordt benoemd.

14.3. Indien Total Finish Group de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan is de overeengekomen prijs direct opeisbaar en heeft Total Finish Group het recht de door de opschorting gemaakte extra kosten dan wel door de ontbinding geleden schade, zoals omzetverlies, aan de Klant in rekening te brengen.

15. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Total Finish Group in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten. Voor zover van een wettelijke verjarings- of vervaltermijn niet ten nadele van de Klant zijnde een Consument kan worden afgeweken, geldt de betreffende wettelijke verjarings- of vervaltermijn.

16. Persoonsgegevens

Total Finish Group verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Total Finish Group kan de Klant het privacybeleid van Total Finish Group raadplegen, zie onze website.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1.** Op deze algemene voorwaarden, op alle offertes van Total Finish Group, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 17.2.** Geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Total Finish Group gevestigd is. De Klant zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat Total Finish Group zich Schriftelijk jegens de Klant op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01/01/2025